

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, REEMBOLSO E ASSINATURA — RF MED

A presente Política de Cancelamento, Reembolso e Assinatura tem por finalidade estabelecer as regras aplicáveis à contratação dos serviços da plataforma RF MED, operada por RF CURSOS MÉDICOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 55.312.365/0001-43, com sede em São Luís/MA. Ao contratar qualquer plano, o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com as condições aqui previstas. O acesso à plataforma ocorre mediante contratação de plano com periodicidade previamente definida, podendo ser de 6 (seis), 12 (doze) ou 18 (dezoito) meses, conforme escolha do USUÁRIO no momento da contratação, sendo a cobrança realizada de forma antecipada para cada período contratado. A plataforma poderá, a seu critério, oferecer período de teste (trial), gratuito ou promocional. Caso o USUÁRIO não cancele durante o período de trial, a cobrança será automaticamente iniciada conforme o plano selecionado. Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o USUÁRIO poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias contados da contratação, com direito à devolução integral dos valores pagos. Após o referido prazo legal de 7 (sete) dias, não haverá qualquer devolução de valores, seja integral ou proporcional, independentemente do tempo restante do plano contratado, considerando-se a natureza digital do serviço e a imediata disponibilização do conteúdo. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento, sendo que o acesso permanecerá disponível até o término do período contratado, não sendo gerados créditos, reembolsos proporcionais ou compensações financeiras. Os planos poderão ser renovados automaticamente ao final de cada período contratado, salvo cancelamento prévio pelo USUÁRIO antes da data de renovação. O pagamento poderá ser realizado à vista ou parcelado, conforme condições disponibilizadas no momento da contratação. Em caso de parcelamento, o cancelamento do acesso não implica a interrupção das obrigações financeiras assumidas, devendo o USUÁRIO quitar integralmente as parcelas acordadas. A alteração de plano poderá ser solicitada pelo USUÁRIO, estando sujeita às condições vigentes no momento da solicitação, podendo implicar ajustes de valores, prazos ou funcionalidades. Mudanças de plano não geram reembolso de valores já pagos. Em caso de inadimplência, a EMPRESA poderá suspender o acesso à plataforma até a regularização dos pagamentos. Em caso de contestação indevida de pagamento (chargeback), a EMPRESA poderá suspender imediatamente o acesso do USUÁRIO, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas e judiciais cabíveis para a cobrança dos valores devidos. Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, sendo recomendada sua revisão periódica pelo USUÁRIO. O uso contínuo da plataforma após eventuais alterações implica aceitação das novas condições. Para quaisquer dúvidas, o USUÁRIO poderá entrar em contato através do e-mail contato@rfeducacao.com. Última atualização: 27 de abril de 2026.